International Journal of Engineering Research & Management Technology
ISSN: 2348-4039
Volume 11, Issue-1 January-February- 2024
Email: editor@ijermt.org www.ijermt.org

समाज में नकारात्मक विचारों को खत्म करने के लिए सामाजिक कार्य का महत्व

Dr Vijay Singh Rautela

Research Scholar Maharishi University Of Information Technology

Dr Trupti Singh

B.B.A, B.C.A.R.B.S, College Agra

सार

सामाजिक कार्य आपको बताता है कि वास्तविक सेवा कैसे करनी है और सहायता देने की प्रक्रिया में मार्गदर्शन करता है अर्थात सहायता देने का तरीका क्या है, सहायता कैसे करें आदि। कौन सी सहायता प्रदान की जाती है, यह बहुत महत्वपूर्ण माना जाता है। यह मानवता के आधार पर मानवता को की गई सेवा है। सेवा एक विशिष्ट तरीके से प्रदान की जाती है. सेवा का आधार लोकतांत्रिक सोच है और यह सेवा पेशेवर है। इसका एक स्थायी प्रभाव और काम करने का एक विशिष्ट तरीका है। इस सेवा के पीछे एक खास मकसद है. समाज अपने परिवर्तनशील एवं गतिशील स्वरूप से आगे बढ़ रहा है। परिवर्तन सकारात्मक और नकारात्मक हो सकता है. यहाँ तक कि कभी-कभी यह जटिलता को भी छू जाता है। इसलिए, समाज के सदस्य हानि, असुविधा और अप्रत्याशित समस्याओं से पीड़ित होते हैं। उस समय लोग अपने समाज और जीवन के प्रति असहाय, निराश और निराश हो जाते हैं। सामाजिक कार्य को मानव सेवाओं के अंतर्गत एक अनुशासन माना जाता है। इसका मुख्य उद्देश्य बहु-विषयक दृष्टिकोण का उपयोग करके व्यक्तियों और परिवारों को उनकी समस्याओं के समाधान का प्रावधान करने में सहायता करना है। दक्षता विकसित करने के लिए, सामाजिक कार्यकर्ता पेशेवरों और एजेंसियों के साथ संबंध बनाते हैं। सामाजिक कार्य आमतौर पर सरकार के मानव सेवा विभाग का एक हिस्सा है।

मुख्य शब्द *सामाजिक कार्य, नकारात्मक विचारों को खत्म करें।*

परिचय

व्यावसायिक समाज कार्य निःस्वार्थ सामाजिक कार्य नहीं है बल्कि सामाजिक कार्य से भुगतान की अपेक्षा की जाती है। इसे व्यावसायिक सामाजिक कार्य कहा जाता है। व्यावसायिक समाज कार्य सेवा के माध्यम से मानवीय प्रेम, सुरक्षा और नये अनुभवों की विभिन्न आवश्यकताओं की पूर्ति है। इस प्रकार आप पेशेवर सामाजिक कार्य को परिभाषित करते हैं।

सामाजिक कार्य का अर्थ कई पहलुओं से निम्न प्रकार से सीखा जा सकता है:

व्यावसायिक समाज कार्य का निश्चित उद्देश्य विशिष्ट विचारों या सोच, दृष्टिकोण, सिद्धांतों और विशिष्ट भावनाओं के साथ मदद करना है। और इन विशेष विधियों द्वारा प्राप्त सहायता से विशेष परिणाम की आशा की जाती है। सामाजिक कार्य आपको बताता है कि वास्तविक सेवा कैसे करनी है और सहायता देने की प्रक्रिया में मार्गदर्शन करता है अर्थात सहायता देने का तरीका क्या है, सहायता कैसे करें आदि। कौन सी सहायता प्रदान की जाती है, यह बहुत महत्वपूर्ण माना जाता है। यह मानवता के आधार पर मानवता को की गई सेवा है। सेवा एक विशिष्ट तरीके से प्रदान की जाती है. सेवा का आधार लोकतांत्रिक सोच है और यह सेवा पेशेवर है। इसका एक स्थायी प्रभाव और काम करने का एक विशिष्ट तरीका है। इस सेवा के पीछे एक खास मकसद है. यह मनोसामाजिक समस्याओं (मानसिक समस्याओं और सामाजिक जीवन की

समस्याओं) का समाधान करता है। सामाजिक कार्य परिवर्तन लाने, सही रिश्ते बनाने (विचार में, जीवन में), समायोजन करने, विकास करने और प्रगति करने का काम करता है।

सामाजिक कार्यों में सहायता देने के पीछे कल्याणकारी उद्देश्य निश्चित होते हैं। जब उद्देश्य स्पष्ट हो तो दी गई सहायता निश्चित, वांछित और अपेक्षित होती है।

समाज अपने परिवर्तनशील एवं गतिशील स्वरूप से आगे बढ़ रहा है। परिवर्तन सकारात्मक और नकारात्मक हो सकता है. यहाँ तक कि कभी-कभी यह जटिलता को भी छू जाता है। इसलिए, समाज के सदस्य हानि, असुविधा और अप्रत्याशित समस्याओं से पीड़ित होते हैं। उस समय लोग अपने समाज और जीवन के प्रति असहाय, निराश और निराश हो जाते हैं। सामाजिक कार्य को मानव सेवाओं के अंतर्गत एक अनुशासन माना जाता है। इसका मुख्य उद्देश्य बहु-विषयक दृष्टिकोण का उपयोग करके व्यक्तियों और परिवारों को उनकी समस्याओं के समाधान का प्रावधान करने में सहायता करना है। दक्षता विकसित करने के लिए, सामाजिक कार्यकर्ता पेशेवरों और एजेंसियों के साथ संबंध बनाते हैं। सामाजिक कार्य आमतौर पर सरकार के मानव सेवा विभाग का एक हिस्सा है। यह सरकार के ग्राहकों और अन्य सरकारी संसाधनों के बीच एक संबंध के रूप में कार्य करता है, जैसे, रोजगार के लिए मानव संसाधन प्रशिक्षण, वित्तीय सहायता के लिए कल्याण व्यय, समस्याओं से निपटने में कानूनी चर्चा, प्राकृतिक आपदाओं के समय भोजन और पानी सहायता और आपदाएँ, जैसे सूखा, अकाल, इत्यादि।

सामाजिक कार्यकर्ताओं को चिकित्सा और स्वास्थ्य देखभाल की ज़रूरतें प्रदान करने के लिए चिकित्सा पेशेवरों के साथ काम करना आवश्यक है। स्कूल कर्मियों के साथ जुड़ने से उन छात्रों की जरूरतों की पहचान करने में मदद मिलती है जिन्हें समर्थन और सहायता की आवश्यकता होती है और परामर्शदाताओं और मनोवैज्ञानिकों के साथ मनोवैज्ञानिक परामर्श का प्रावधान करने में मदद मिलती है। वर्तमान दुनिया में, व्यक्तियों द्वारा अनुभव की जाने वाली समस्याएँ और कठिन परिस्थितियाँ विकराल रूप धारण कर सकती हैं, इसलिए एजेंसियों से सहायता की आवश्यकता होती है। समाज में सामाजिक कार्य को महत्वपूर्ण माना जाता है। जिन व्यक्तियों और परिवारों को सहायता की आवश्यकता होती है, वे आम तौर पर सामाजिक कार्यकर्ताओं के पास जाते हैं और उन्हें उन्हें उत्पादक जीवन जीने में सक्षम बनाने के लिए सहायता और सहायता प्रदान करने की आवश्यकता होती है। व्यक्तियों में आशा और सकारात्मकता पैदा करना सामाजिक कार्यकर्ताओं का कर्तव्य है। सामाजिक कार्य एक टीम दृष्टिकोण का उपयोग करता है और बहु-अनुशासित होता है। यह उन व्यक्तियों को सेवाएँ प्रदान करता है जिन्हें सहायता की आवश्यकता होती है, इनमें विशेष रूप से बूढ़े, युवा, गरीबी से त्रस्त, दुर्व्यवहार, पीड़ित, शारीरिक रूप से विकलांग, बेरोजगार और बेघर शामिल हैं। इसका दृष्टिकोण समस्याओं का समाधान प्रदान करने के लिए उपलब्ध संसाधनों का उपयोग करना और ग्राहकों को लंबी अवधि में आत्मनिर्भरता प्राप्त करने के लिए सशक्त बनाना है।

उद्देश्य

1. मनोसामाजिक समस्याओं के समाधान का अध्ययन करना।
2. समायोजनात्मक समस्याओं के समाधान का अध्ययन करना।

सामाजिक कार्य के सिद्धांत

आत्मनिर्णय - सामाजिक कार्यकर्ताओं को स्वयं आत्मनिर्णय की आवश्यकता होती है। उनसे अपेक्षा की जाती है कि वे ग्राहकों के आत्मनिर्णय के अधिकारों का सम्मान करें और उन्हें बढ़ावा दें और ग्राहकों को उनके उद्देश्यों और इच्छाओं की पहचान और स्पष्टीकरण के संबंध में उनके प्रयासों में सहायता प्रदान करें। जब ग्राहकों को ज़रूरत होती है, तो वे इस बारे में स्पष्टता और सटीकता विकसित करने में असमर्थ होते हैं कि वे क्या हासिल करना चाहते हैं। ऐसे मामलों में, उन्हें सामाजिक कार्यकर्ता से सहायता की आवश्यकता होती है। सामाजिक कार्यकर्ता का मुख्य कार्य ग्राहकों को आत्मनिर्भर बनाना है। सामाजिक कार्यकर्ताओं को लोगों की गरिमा और अपने स्वयं के चयन और निर्णय लेने के अधिकार का सम्मान, प्रचार और समर्थन करना चाहिए।

सांस्कृतिक योग्यता और सभी लोगों की गरिमा और मूल्य की पुष्टि - सामाजिक कार्यकर्ताओं को प्रत्येक व्यक्ति के साथ श्रद्धा, सावधानी और समानता का व्यवहार करना आवश्यक है। जाति, पंथ, नस्ल, लिंग, धर्म या सामाजिक-आर्थिक पृष्ठभूमि के आधार पर किसी भी प्रकार का भेदभाव नहीं होना चाहिए। सांस्कृतिक जागरूकता और सांस्कृतिक क्षमता में कौशल और क्षमताओं के साथ, सामाजिक कार्यकर्ता सभी संस्कृतियों वाले लोगों के मूल्य और गरिमा की पुष्टि करते हैं। उनके पास व्यक्तियों की विभिन्न संस्कृतियों, मूल्यों और पृष्ठभूमि के बारे में ज्ञान होता है। इस प्रकार का ज्ञान उन्हें व्यक्तियों की समस्याओं और कठिनाइयों को उचित तरीके से समझने और समाधान प्रदान करने में सक्षम बनाता है।

सामाजिक कार्य

सामाजिक कार्य एक अनुशासन है जिसमें लोगों, समूहों और समाजों के जीवन का अध्ययन और सुधार करने के लिए सामाजिक सिद्धांत और अनुसंधान विधियों का अनुप्रयोग शामिल है। यह मानव स्थिति में सुधार लाने और पुरानी समस्याओं के प्रति समाज की प्रतिक्रिया को सकारात्मक रूप से बदलने के साधन के रूप में अन्य सामाजिक विज्ञानों को शामिल करता है और उनका उपयोग करता है। सामाजिक कार्य वह पेशा है जो सामाजिक न्याय की खोज, जीवन की गुणवत्ता में वृद्धि और समाज में प्रत्येक व्यक्ति, समूह और समुदाय की पूर्ण क्षमता के विकास के लिए प्रतिबद्ध है। यह समाज और आर्थिक स्थिति के हर स्तर पर, विशेष रूप से गरीबों और बीमारों के बीच सामाजिक मुद्दों को एक साथ संबोधित करने और हल करने का प्रयास करता है। सामाजिक कार्यकर्ता सामाजिक समस्याओं, उनके कारणों, उनके समाधानों और उनके मानवीय प्रभावों से चिंतित हैं। वे व्यक्तियों, परिवारों, समूहों, संगठनों और समुदायों के साथ काम करते हैं।

आधुनिक समाज कार्य सहायता के तीन तरीकों को अपनाता है: केस कार्य, समूह कार्य और सामुदायिक संगठन। केस वर्क वह तरीका है जिसके द्वारा व्यक्तिगत व्यक्तियों और परिवारों की सहायता की जाती है। जिस व्यक्ति को केस कार्य की आवश्यकता है वह शारीरिक, मानसिक या सामाजिक रूप से विकलांग हो सकता है। सामाजिक रूप से विकलांग माने जाने वालों में शामिल हैं: बेरोजगार, बेघर, टूटे हुए परिवारों के सदस्य, शराबी, नशीली दवाओं के आदी, और उपेक्षित या समस्याग्रस्त बच्चे। कुसमायोजन का कारण निर्धारित करने के लिए, सामाजिक कार्यकर्ता को व्यक्तिगत मनोविज्ञान के साथ-साथ समुदाय के समाजशास्त्र को भी समझना चाहिए। कठिनाई के निदान में सहायता के लिए चिकित्सकों, मनोचिकित्सकों और अन्य विशेषज्ञों की आवश्यकता हो सकती है।

सामाजिक समूह कार्य का उदाहरण सामाजिक निपटान, पर्यवेक्षित खेल का मैदान और व्यायामशाला और कक्षा है, जहां हस्तशिल्प सीखा जा सकता है। समुदाय को ऐसी गतिविधियों के लिए भवन और मैदान उपलब्ध कराने के लिए कहा जा सकता है; अक्सर स्वयंसेवकों और सार्वजनिक समूहों की सेवाओं का उपयोग किया जाता है; हाल के वर्षों में गरीबी क्षेत्रों में रहने वाले लोगों को अपने समुदायों में गरीबी परियोजनाओं में काम करने और निर्देशित करने के लिए नियोजित किया गया है।

सामुदायिक संगठन के माध्यम से एकल एजेंसियों के साथ-साथ पूरे समुदायों के कल्याण कार्यों को निर्देशित किया जाता है, सार्वजनिक और निजी एजेंसियों के बीच सहयोग सुरक्षित किया जाता है, और धन जुटाया और प्रशासित किया जाता है। निजी एजेंसियों द्वारा आवश्यक धनराशि अक्सर सामुदायिक चेस्ट में जमा की जाती है, जहाँ से प्रत्येक एजेंसी को एक हिस्सा मिलता है। पुनर्वास के कार्यक्रमों को मैप करने, सेवाओं के दोहराव को खत्म करने और अनदेखी जरूरतों को खोजने और पूरा करने के लिए सामुदायिक कल्याण परिषदों का आयोजन किया जाता है।

समाज में नकारात्मक विचारों को दूर करें

सामाजिक कार्य व्यक्तियों और समुदायों के मानसिक और भावनात्मक स्वास्थ्य में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। सामाजिक कार्यकर्ता ऐसे ग्राहकों की सेवा करते हैं जो संकट में हैं, जिन्हें व्यसन संबंधी विकार हो सकते हैं, जो अस्वस्थ संबंधों में हैं, या जो आवास या खाद्य असुरक्षित हैं। हालाँकि सामाजिक कार्य पूरी तरह से एक आधुनिक पेशा है, इसकी जड़ें 19वीं सदी में फैली थीं, जिसमें गरीब और कमजोर समुदायों की स्थिति में सुधार लाने के उद्देश्य से कानून पारित किए गए थे।

समाज कार्य के सिद्धांत और विधियाँ समाज कार्य के आधुनिक अभ्यास के लिए महत्वपूर्ण हैं। मान्यता प्राप्त मास्टर ऑफ सोशल वर्क (एमएसडब्ल्यू) कार्यक्रम छात्रों को एक लाइसेंस प्राप्त सामाजिक कार्यकर्ता के रूप में करियर के लिए तैयार करने के लिए इन महत्वपूर्ण सिद्धांतों को सिखाते हैं।

मनोसामाजिक सिद्धांत

मनोसामाजिक सिद्धांत, जिसे एरिक एरिकसन ने 1950 के दशक में विकसित किया था, सामाजिक कार्य का मुख्य सिद्धांत है। इसे व्यक्ति-पर्यावरण (पीआईई) सिद्धांत के रूप में भी जाना जाता है, मनोसामाजिक सिद्धांत मानता है कि एक व्यक्ति पर्यावरण और परिवार और समुदाय के साथ संबंधों के आधार पर चरणों में एक व्यक्तित्व विकसित करता है।

बच्चों, किशोरों और वयस्कों के रूप में, मनुष्य स्वायत्तता, पहल, पहचान, रचनात्मकता और अंतरंगता की क्षमता प्राप्त करते हुए क्रमिक चरणों से गुजरता है। हालाँकि, हर स्तर पर, संभावना मौजूद है कि लोगों में अविश्वास, शर्म, अपराधबोध, अलगाव और निराशा की क्षमता विकसित होगी। उदाहरण के लिए, पहचान बनाम भूमिका भ्रम चरण में, किशोर संघर्ष से गुजरते हैं क्योंकि वे अपने माता-पिता, शिक्षकों और समुदाय की अपेक्षाओं के संबंध में अपनी पहचान बनाते हैं।

संलग्नता सिद्धांत

अनुलग्नक सिद्धांत सबसे प्रसिद्ध सिद्धांतों में से एक है जो सामाजिक कार्यकर्ताओं को मानव व्यवहार को समझने के लिए एक रूपरेखा प्रदान करता है। अनुलग्नक सिद्धांत मानता है कि शिशुओं में जन्मजात व्यवहार होते हैं जिनका उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि देखभाल करने वाले उनकी आवश्यकताओं को पूरा करें। इन व्यवहारों में रोना, आँख मिलाना, चिपकना और मुस्कुराना शामिल है। स्वस्थ लगाव का विकास एक बच्चे को आत्मविश्वास के साथ दुनिया से मिलने के लिए पर्याप्त सुरक्षित बनाता है। हालाँकि, जब लगाव असंगत या टूटा हुआ होता है, तो बच्चों में कुत्सित व्यवहार विकसित हो जाता है जो विकास को प्रभावित करता है।

सिस्टम सिद्धांत

सिस्टम सिद्धांत यह समझने के लिए एक रूपरेखा प्रदान करता है कि कोई व्यक्ति एक निश्चित तरीके से व्यवहार क्यों करता है। सामाजिक कार्यकर्ता उन सभी कारकों की जांच कर सकते हैं जो किसी ग्राहक को प्रभावित करते हैं या उससे प्रभावित हुए हैं, और इन सभी प्रणालियों को समझकर, वे एक तस्वीर रख सकते हैं कि ग्राहक के व्यवहार और विकल्पों को क्या प्रेरित करता है।

उदाहरण के लिए, सिस्टम सिद्धांत किशोरों के जोखिम लेने वाले व्यवहार की समझ प्रदान करता है। स्विस किशोरों का अध्ययन करने वाले शोधकर्ताओं ने 2021 में बताया कि किशोर लड़कों के जोखिम भरे व्यवहार में शामिल होने की अधिक संभावना थी क्योंकि संवेदना की तलाश की उनकी इच्छा ने आत्म-नियमन की उनकी इच्छा को पीछे छोड़ दिया था।

व्यवहार सिद्धांत

व्यवहार सिद्धांत, या व्यवहारवाद, मानता है कि लोग कंडीशनिंग के माध्यम से व्यवहार सीखते हैं। एक व्यक्ति ऐसा कार्य करता है जो प्राकृतिक परिणाम या नकारात्मक परिणाम के माध्यम से प्रबलित होता है। सामाजिक कार्यकर्ता अक्सर मरीजों के इलाज के लिए व्यवहार थेरेपी तकनीकों का उपयोग करते हैं। उदाहरण के लिए, चिकित्सक ग्राहकों को अवांछनीय व्यवहार को संशोधित करने में मदद करने के लिए कंडीशनिंग तकनीकों का उपयोग कर सकते हैं। संज्ञानात्मक व्यवहार थेरेपी उपचार बनाने के लिए व्यवहार सिद्धांत का उपयोग अक्सर संज्ञानात्मक घटकों के साथ संयोजन में किया जाता है।

संज्ञानात्मक सिद्धांत

संज्ञानात्मक सिद्धांत मानता है कि भावनात्मक प्रतिक्रियाएँ विचार प्रक्रियाओं से आती हैं। सामाजिक कार्यकर्ता संज्ञानात्मक सिद्धांत का उपयोग करके रोगियों को उन विचारों की पहचान करने में मदद कर सकते हैं जो एक निश्चित व्यवहार को ट्रिगर करते हैं। वे रोगियों को नकारात्मक व्यवहारों पर काबू पाने के लिए इन विचार प्रक्रियाओं को फिर से तैयार करने में मदद कर सकते हैं। संज्ञानात्मक सिद्धांत और संबंधित सामाजिक संज्ञानात्मक सिद्धांत का उपयोग रोगियों को सामाजिक भय जैसे भय से उबरने में मदद करने के लिए किया जा सकता है।

संज्ञानात्मक व्यवहार सिद्धांत

सामाजिक कार्यकर्ता ग्राहकों को सीमित या नकारात्मक व्यवहार को फिर से परिभाषित करने में मदद करने के लिए संज्ञानात्मक व्यवहार विधियों का उपयोग करते हैं। वे व्यक्तियों को उनके व्यवहार को समझने के चरणों के माध्यम से मार्गदर्शन करते हैं, जिसमें इसके लिए अग्रणी विचार प्रक्रियाएं भी शामिल हैं। सामाजिक कार्यकर्ता ग्राहकों को चिंता और भय पर काबू पाने में मदद करने के लिए एक्सपोज़र थेरेपी, ध्यान, जर्नलिंग या अन्य उपकरणों का उपयोग कर सकते हैं। अवसाद, जुनूनी-बाध्यकारी विकार (ओसीडी) और अभिघातजन्य तनाव विकार (पीटीएसडी) से पीड़ित ग्राहक संज्ञानात्मक व्यवहार विधियों पर अच्छी प्रतिक्रिया देते हैं।

प्रेरक सिद्धांत

किसी व्यक्ति को कार्य करने के लिए क्या प्रेरित करता है? कई प्रकार के प्रेरक सिद्धांत उस प्रश्न का उत्तर देना चाहते हैं। सबसे प्रसिद्ध में से एक मास्लो की जरूरतों का पदानुक्रम है: यह सिद्धांत बताता है कि केवल जब सबसे जरूरी जरूरतें (भोजन, आश्रय, सुरक्षा) पूरी हो जाती हैं, तभी लोग उच्च लक्ष्य (प्यार, सीखना, कला) प्राप्त कर सकते हैं। व्यवहार में प्रेरक सिद्धांत का एक उदाहरण प्रेरक साक्षात्कार है। इस तकनीक में, एक सामाजिक कार्यकर्ता ग्राहकों को परिवर्तन का प्रबंधन

करने के लिए मार्गदर्शन और सशक्त बनाता है। तकनीक सहयोगात्मक और सम्मानजनक है और इसे विभिन्न सेटिंग्स में लागू किया जा सकता है।

सशक्तिकरण सिद्धांत

सामाजिक न्याय के प्रति पेशे की प्रतिबद्धता के हिस्से के रूप में, सशक्तिकरण सिद्धांत नेशनल एसोसिएशन ऑफ सोशल वर्कर्स (NASW) की आचार संहिता का एक केंद्रीय सिद्धांत है। सशक्तिकरण सिद्धांत मानता है कि सामाजिक कार्यकर्ताओं को ग्राहकों और उनके समुदायों को संबंध बनाने, अन्याय से लड़ने और जमीनी स्तर पर संगठन बनाने में सहायता करनी चाहिए।

निष्कर्ष

व्यवसायों में प्रभावशीलता विकसित करने के लिएअभ्यास के अपने क्षेत्रों को और विकसित करने के लिए अपनी पेशेवर पहचान. तथ्य यह है कि सामाजिक कार्यकर्ता का ज्ञान आधार काफी हद तक रहा है संबद्ध क्षेत्रों से लिया गया मतलब यह है टीम में उनका अद्वितीय योगदान नहीं है हमेशा स्पष्ट रूप से समझा या महत्व दिया गया (डिलन, 1990; राबिन और ज़ेलनर, 1992; रीड एट अल., 1999)। जिस स्तर तक सामाजिक कार्यकर्ता हैं अपनी स्वयं की कार्य डोमेन इच्छा को परिभाषित करने में सक्षम हैं सक्रिय रूप से बातचीत करने की उनकी क्षमता पर निर्भर है उनके वांछित उद्देश्य और तरीके, साथ ही अन्य व्यवसायों द्वारा परिभाषित करने के प्रयासों का विरोध करें विशेषज्ञता के सामाजिक कार्य क्षेत्र (राबिन औरज़ेलनर, 1992)। नौकरी की स्पष्टता को इस प्रकार परिभाषित किया जा सकता है कार्यकर्ता को किस हद तक जानकारी है उपचार का निर्णय लेने का उसका अपना अधिकार है तरीके; उन क्षेत्रों के बारे में जो उसके माने जाते हैं विशेषज्ञता का क्षेत्र; और उम्मीदों का ग्राहकों, पर्यवेक्षकों और सहकर्मियों द्वारा आयोजित (राबिन और ज़ेलनर, 1992)। निष्कर्ष वर्णनात्मक वृत्तांतों से, साहित्य ने सामाजिक कार्य को एक ऐसे पेशे के रूप में पहचाना है जिसमें तनाव और जलन का खतरा अधिक है। जो अध्ययन किये गये हैं पता चला कि सामाजिक कार्यकर्ता अनुभव कर रहे हैं तनाव और जलन लेकिन तस्वीर स्पष्ट नहीं है क्या वे अधिक तनाव का अनुभव करते हैं और तुलनीय व्यावसायिक की तुलना में बर्नआउट समूह. हालाँकि कुछ संकेत हैं ।

संदर्भ

1. एनी पुलेन-सैन्सफैकॉन (2013), द एथिकल फ़ाउंडेशन ऑफ़ सोशल वर्क, स्टीफ़न काउडेन रूटलेज।
2. बैंक्स, एस. (1995). सामाजिक कार्य में नैतिकता और मूल्य: व्यावहारिक सामाजिक कार्य श्रृंखला, लंदन: मैकमिलन प्रेस लिमिटेड।
3. ब्यूट्रीम ज़ोफ़िया टी. (1976) द नेचर ऑफ़ सोशल वर्क; मैकमिलन प्रेस लिमिटेड, लंदन।
4. कॉम्पटन, बी.आर. (1980)। समाज कल्याण और सामाजिक कार्य का परिचय। इलिनोइस: द डोरसी प्रेस।
5. देसाई, एम (2002) विचारधाराएं और सामाजिक कार्य: ऐतिहासिक और समकालीन, विश्लेषण, रावत प्रकाशन।
6. देसाई, मुरली, (2006). विचारधाराएँ और सामाजिक कार्य: ऐतिहासिक और समकालीन विश्लेषण, रावत प्रकाशन, नई दिल्ली।

7. फ्रीडलैंडर, वाल्टर ए. (1977) कॉन्सेप्ट्स एंड मेथड्स ऑफ सोशल वर्क, नई दिल्ली: प्रेंटिस हॉल ऑफ इंडिया प्राइवेट लिमिटेड। लिमिटेड

8. गोर, एम.एस. (1965)। सामाजिक कार्य और सामाजिक कार्य शिक्षा। बम्बई; न्यूयॉर्क: एशिया पब्लिशिंग हाउस। ह्युन, लिंडा आर.,

9. ह्यून, रिचर्ड ई. (2001) मानव संपर्क के लिए कौशल विकसित करना, लंदन: चार्ल्स ई.मेरिल कंपनी।

10. जैकब, के. के. (एड.) (1994) सोशल वर्क एजुकेशन इन इंडिया-रेट्रोस्पेक्ट एंड प्रॉस्पेक्ट उदयपुर, हिमांशु प्रकाशन।

11. जोसेफ जोसेंटोनी, फर्नांडिस ग्रेसी (2006) एन इंक्वायरी इनटू एथिकल डिलेमास इन सोशल वर्क; कॉलेज ऑफ सोशल वर्क, निर्मला निकेतन, मुंबई - 400 020।

12. जोसेफ, शेरी (सं.) (2000) सामाजिक कार्य: तीसरी सहस्राब्दी में (कुछ चिंताएँ और चुनौतियाँ), श्रीनिकेतन, सामाजिक कार्य विभाग, विश्वभारती।

13. सुरेंद्र सिंह (मुख्य संपादक). (2012): भारत में सामाजिक कार्य का विश्वकोश। लखनऊ: न्यू रॉयल बुक कंपनी।

14. तलवार, यू.के., और सिंह, आर. (2013)। मनोरोग सामाजिक कार्य-भारत में एक उभरता हुआ मानसिक स्वास्थ्य पेशा। GRIN वेरलाग।

15. नेशनल एसोसिएशन ऑफ सोशल वर्कर्स (2008) नेशनल एसोसिएशन ऑफ सोशल वर्कर्स की आचार संहिता। वाशिंगटन, डी.सी.: एनएएसडब्ल्यू प्रेस।